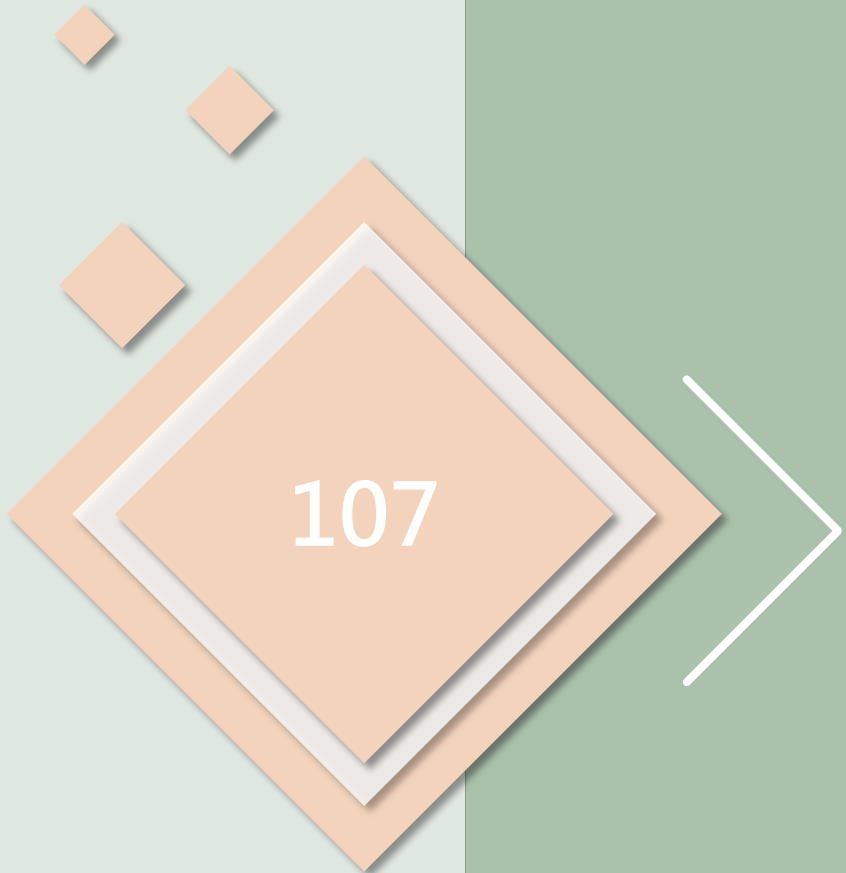




107



USR

大學社會責任計畫

University Social Responsibility



大綱

01

場域測試

02

訪談內容

03

場域測試結論

01

場域測試





教育部
執行單

在地實踐社會責任
商業大學創新經





教育部補助大學在地實踐社會責任計畫

執行單位：國立臺北商業大學創新經營學院

02

訪談内容



受訪者訪談內容

基本題

這種拐杖的**外觀設計**上讓你有什麼感覺？你會喜歡嗎？

受訪者基本資料

姓名、性別、年齡、是否使用過拐杖

基本題

你覺得這種拐杖的**重量**如何呢？你喜歡嗎？

基本題

你覺得這種拐杖還需要**增加什麼功能**嗎？

基本題

使用拐杖後覺得**滿意嗎**？
有需要的時候會**想要購買嗎**？

基本題

你覺得拐杖**結合**雨傘的外觀設計你喜歡嗎？



依照外觀設計、重量、粗細、增加甚麼功能、是否滿意及想購買嗎，在可替換拐杖中加入不同問題，如下：

這款拐杖的外觀設計會
讓你想在什麼場合使用？

使用這款拐杖會讓你更加願意出門嗎？為什麼？

這款拐杖會讓你聯想到
什麼？你會喜歡嗎？

這款拐杖是否
符合你的喜好？





綜合題如下：

- 這五款拐杖 **喜好排序**? 為什麼這樣排序呢?
- 您覺得拐杖提供甚麼樣的附加功能對自己會有幫助呢? (如會發光、GPS等...)
- 什麼樣的 **因素** 會影響你 **購買** 拐杖呢? (卡片排序)
☐美觀 ☐功能 ☐材質 ☐價格 ☐重量



拐杖實體測試



普通
拐杖



雨傘
拐杖



鳳蝶
拐杖



梅花
拐杖



運動風
拐杖



購買考量因素

美觀

功能

材質

價格

重量

03

場域測試結論



十位長者的排序：

- 這五款拐杖**喜好排序**?為什麼這樣排序呢?

黃秋蘭：梅花拐杖>一版拐杖>雨傘拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

張玉蘭：梅花拐杖>一版拐杖>雨傘拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

陳櫻玉：梅花拐杖>雨傘拐杖>一般拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

詹求妹：雨傘拐杖>一般拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

陳率娥：雨傘拐杖>一般拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖



十位長者的排序：

- 這五款拐杖**喜好排序**?為什麼這樣排序呢?

黃五妹：雨傘拐杖>一般拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

賴永正：一般拐杖>雨傘拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

魏金蘭：一般拐杖>梅花拐杖>雨傘拐杖>運動拐杖>鳳蝶拐杖

陳碧羚：雨傘拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>一般拐杖>鳳蝶拐杖

姜月霞：雨傘拐杖>梅花拐杖>運動拐杖>一般拐杖>鳳蝶拐杖



十位長者的排序：

- 您覺得拐杖提供甚麼樣的**附加功能**對自己會有幫助呢？
(如會發光、GPS等...)

黃秋蘭：覺得伸縮、兩節好收納的拐杖比較有幫助。

張玉蘭：覺得折疊、收納方便，造型好看，必較有幫助。

陳櫻玉：覺得伸縮、兩節好收納、有亮光漆與發光條的設計比較有幫助，這樣我晚上就會比較想出門。

詹求妹：要有燈、止滑、螢光條。

陳率娥：要有燈、止滑、螢光條。



十位長者的排序：

- 您覺得拐杖提供甚麼樣的附加功能對自己會有幫助呢？
(如會發光、GPS等...)

黃五妹：要有燈、止滑、螢光條。

賴永正：設計有燈可以照明，就可以探路。

魏金蘭：希望整支有反光，不要只有一節。

陳碧羚：要有伸縮功能。

姜月霞：要有伸縮功能。



十位長者的排序：

● 什麼樣的因素會影響你購買拐杖呢？（卡片排序）
☐美觀☐功能☐材質☐價格☐重量

黃秋蘭：材質>功能>重量>美觀>價格

張玉蘭：材質>功能>美觀>價格>重量

陳櫻玉：材質>美觀>功能>價格>重量

詹求妹：功能>美觀>材質>價格>重量

陳率娥：功能>美觀>材質>重量>價格



十位長者的排序：

- 什麼樣的**因素**會影響你**購買**拐杖呢？（卡片排序）
☐美觀☐功能☐材質☐價格☐重量

黃五妹：材質>功能>價格>美觀>重量

賴永正：功能>美觀>材質>重量>價格

魏金蘭：材質>重量>功能>美觀>價格

陳碧羚：重量>功能>價格>材質>美觀

姜月霞：價格>重量>材質>功能>美觀



場域測試結論

顏色外觀：

比較偏向喜歡樸素、簡單、多功能的拐杖，顏色花樣不需要複雜。

粗細重量：

粗細上則是越細越好，重量上也不希望太重，以輕、好拿為主。

功能：

有伸縮及照明的功能，會比較方便安全；另外也希望拐杖可以加裝帶子在把手，可以套在手上比較方便，不易掉落。

材質與價格：

比起價格的高低，長者較注重材質，他們認為材質好，價格高一點沒關係。



各拐杖感受統計



Desire
想要

5



Satisfactio
滿意

8



Fascination
有魅力

3



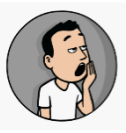
Dissatisfaction
不滿意

2



Sadness
傷心

1



Boredom
無聊

1



各拐杖感受統計



Desire
想要

9



Satisfaction
滿意

7



Fear
恐懼

2



Dissatisfaction
不滿意

2



Joy
喜悅

1



hope
希望

1



各拐杖感受統計



Fascination
有魅力

9



Satisfaction
滿意

8



Desire
想要

5



hope
希望

5



Pride
自豪

3

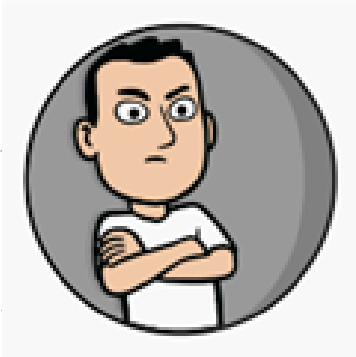


Dissatisfaction
不滿意

2

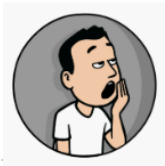


各拐杖感受統計



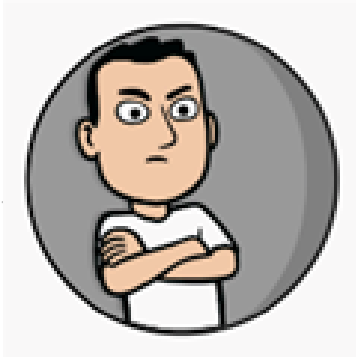
Dissatisfaction
不滿意

10



Boredom
無聊

2



Dissatisfaction
不滿意

8



Fascination
有魅力

2

◆ 個別拐杖-普通拐杖優缺點



優點： 握把很好握，重量、粗細也剛剛好。

缺點： 高度有點太高，要做有伸縮的功能。

◆ 個別拐杖-雨傘拐杖優缺點

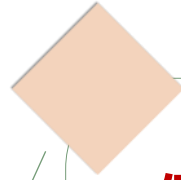


優點：很實用、功能性強。

缺點：如下雨就無法使用到拐杖，可拆解成兩支比較好，另外需要輕一些、止滑功能要做好一點。



個別拐杖-藍色拐杖優缺點



優點：很漂亮、色彩鮮豔
也可愛。

缺點：被侷限在女性使用。

◆ 個別拐杖-黑色拐杖優缺點



優點：無。

缺點：像槍、長度太長、重量太重、外觀沒吸引力且不雅觀、色彩需要明亮一點。

◆ 個別拐杖-紅色拐杖優缺點



優點：無。

缺點：像龍頭拐杖或玩具、外觀不好看也太複雜、重量太重。



拐杖改進總結

- 掛在手上的掛鉤：手抖拿不穩時可避免手脫離拐杖而跌倒。
- 亮光漆、反光帶：安全也較敢放心出門。
- 分SIZE：依身高分拐杖長度。
- 伸縮：隨環境不同可調整拐杖長度。
- 不適用較突兀的顏色：長者喜歡單調實用不複雜的顏色款式。
- 不能做太寬、太扁：不好收納、不好靠在牆壁上，太扁會沒有安全感



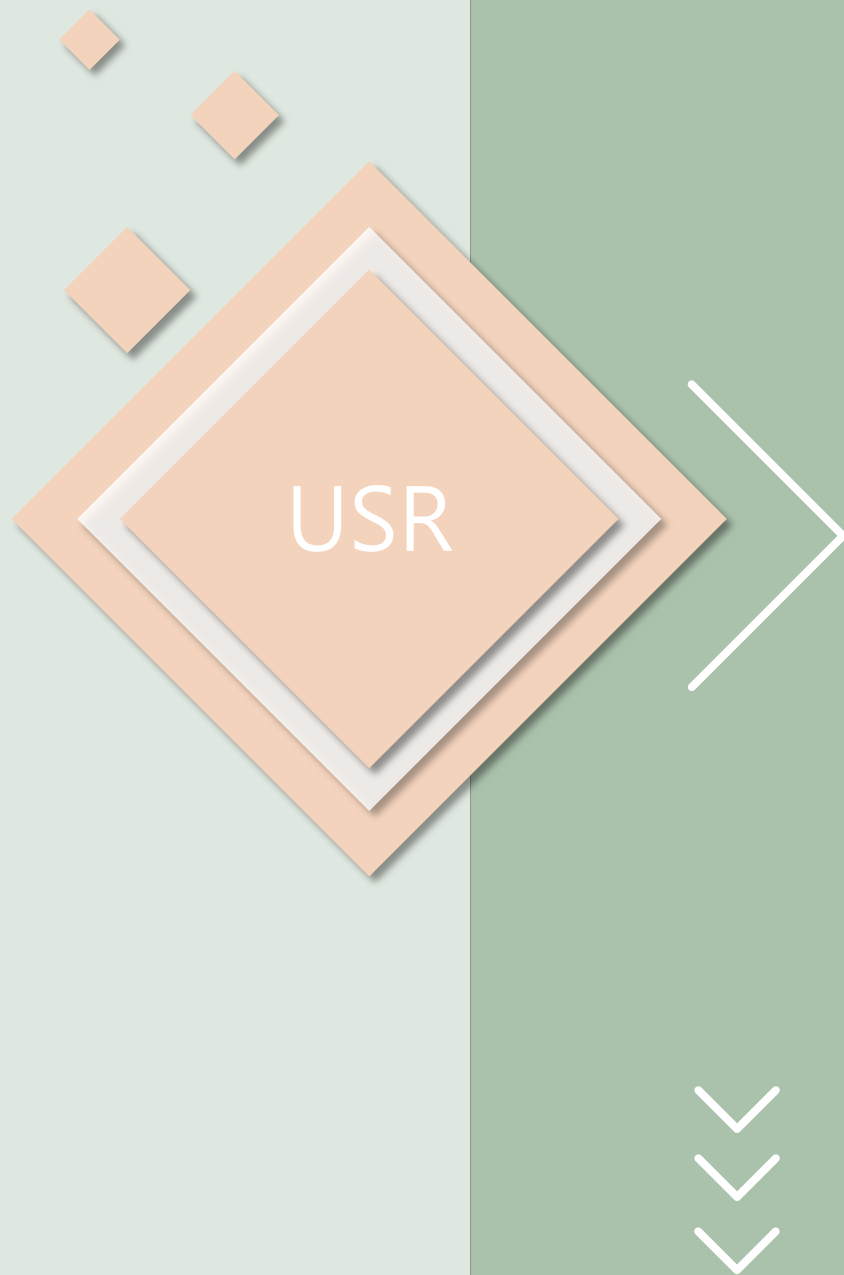
事後檢討及建議

- 由於是採用團體的方式來訪問，訪問者須一對多位受訪者，所以在個別訪問意見時，以問完的受訪者會在旁邊討論，導致正在受訪者的個人意見被其他受訪者影響。

→ 採用一對一訪談的方式，比較能聽見真實的回應，不會再受到影響。

- 因為黑、藍、紅色的拐杖有分外殼跟主體，但外殼有三個，主體只有一個，這樣會導致受訪者接收到的拐杖資訊不完整，會以為拐杖只有外殼而已，進而判斷錯誤。

→ 事前的測試用品要採買齊全，並再三確認，才不會讓受訪者誤判。



謝謝聆聽

END