

107年度高等教育深耕計畫-東南亞學生
海外實習計畫(財經學院)
選送學生個人心得報告

實習計畫名稱：緬甸 中碩知識管理國際教育中心實習計畫

學校名稱：國立台北商業大學

系／所全銜： 國際商務系

選送學生姓名：李姿穎

計畫主持人(職稱)： 莊家彰 副教授

共同主持人(職稱)：(如無免填)

實習國家/地區：緬甸仰光

實習企業名稱：緬甸 中碩知識管理國際教育中心

目錄

一、	申請實習的動機	1
二、	對企業與產業面的了解程度	1
三、	對實習工作的理解程度	2
四、	對實習國家的看法	3
五、	計畫具體效益評析	4
六、	企業參訪	6
七、	實習工作週誌表	8

一、申請實習的動機

近年來東南亞國家的發展，無論是經濟、政治已成為世界各國矚目的焦點，無數的外資企業皆想進入這一大市場投資發展，然而台灣也不例外，加上政府大力推動新南向政策，更讓我了解到東南亞國家對於台灣經濟發展的重要性。從大學一年級，聽老師在課堂上分享海外實習的學長姊在國外的收穫，對於到海外實習一直是我的憧憬，因此就學期間特地修習國際商務系東南亞學程的相關課程，對於東南亞國家近年來的發展以及情勢皆有更深入的認識，也讓我更深深著迷於這些經濟快速起飛的國家，因此我極力爭取這個寶貴的實習機會，希望可以達到學以致用，並且實地進入此新興市場，了解當地商情，獲得第一手最正確和寶貴的資訊。

二、對企業與產業面的了解程度

中碩知識管理國際教育中心提供多元化的進修課程及學習機會，讓學員除了獲得應用知識及學位，還可以增進國際視野。中碩更積極與國內外知名大學進行國際合作建立產學資源互換，提供建教合作機會。更有遊學、留學的諮詢，服務範圍遍及全球頂尖學府。除了在台灣、越南、緬甸的會議行程規劃、專業培訓課程安排，中碩更納入相關證照課程，積極追求縮小學校知識應用與產業實務操作的學習落差，專注於學員的就業發展與專業項目培養。中碩知識管理國際教育中心在台灣、越南、緬甸皆設有國際辦事處，提供多項國際性專業證照課程和多元化的學習方案。

● 台灣

AIA英國會計師公會國際會計師資格證照課程
與加拿大博域中學主辦美國大學校園夏令營

● 緬甸

國立台北商業大學創新經營管理EMBA碩士緬甸在職專班
AIA英國會計師公會國際會計師資格證照課程
比利時列日大學全英文管理碩士班

● 越南

AIA英國會計師公會國際會計師資格證照課程
科技創新管理碩士 越南河內專班

本次實習單位為緬甸中碩全球教育中心，高等教育在緬甸近年來逐漸受到重視，無論是當地的台商、緬甸華僑和企業菁英等，在面對東南亞經濟的發展時，不斷汲取新知識以及改變過去舊有的管理方式，皆成為他們刻不容緩的重點學習目標。台北商業大學更成為緬甸當地第一個以中文授課的境外碩士專班，除了提供企業菁英在職進修管道，成為專業與實務並重的管理專才，更能協助企業培養具備經營管理的全方位人才，提升企業與產業價值。目前國立台北商業大學的碩士專班在努力推廣下，第三屆的專班已於八月開學。另外，AIA英國會計師公

會國際會計師資格證照課程和比利時列日大學全英文管理碩士班正積極招生中。即便緬甸中碩全球教育中心在當地成立不久，但是隨著緬甸逐漸蓬勃發展，教育將會深遠影響經濟的成長。

三、對實習工作的理解程度

緬甸中碩全球教育中心在緬甸包含三項課程計畫，國立台北商業大學創新經營管理EMBA碩士緬甸在職專班、AIA英國會計師公會國際會計師資格證照課程、比利時列日大學全英文管理碩士班，以下將分別介紹三項推廣之課程：

(一)國立台北商業大學創新經營管理EMBA碩士緬甸在職專班

此課程在仰光授課，是目前仰光地區唯一的中文碩士班課程，主要授課對象是高階經理人及創業家，課程安排以中文為主，英文為輔，每個月安排兩次週末假日密集授課（週五六日），方便在職人士進修。全部課程由台灣校本部教授來緬甸授課，不用出國留學就可以獲得優質的教育，透過面授，案例教學，小組討論，課堂演講，參觀考察等深入學生的學習。

由於實習期間面臨最忙碌的招生期間，因此最重要的是積極推廣課程，為讓更多人能了解內容，舉辦了數場課程說明會，從事前的海報設計、發想，課程說明和簡章的排版、印刷；最終，與專案人員討論過後將完成的招生簡章和介紹手冊呈現給說明會的與會者，使他們能夠快速獲得相關內容。在說明會舉辦期間，我也很榮幸能擔任介紹學校的發表者之一，除了出自於對學校有較多的認知，我同時代表著學校的門面，與會者更能體會到北商所培養出的是優秀的學生。藉由說明會，我體會到籌辦一項活動所要注意的事項，從事前文宣設計、臉書粉絲專頁的行銷推廣、聯絡潛在與會者、安排說明會流程、場地檢查確認、現場接待以及說明會中專員的溝通技巧，這些事項皆是構成一場成功的說明會不可或缺的元素。



圖(一)課程說明會

(二)AIA英國會計師公會國際會計師資格證照課程

AIA作為國際性的註冊會計師考試及認證機構，因其受到英國政府的官方認可，成為當今世界最高標準的會計資格考試之一，AIA專業資格證書是當今世界會計行業最熱門的專業資格證書之一。本著國際會計的理念，AIA致力於開創一個覆蓋全球各個國家的國際會計師體系，其會員遍布全球，並於各大跨國企業、中小型企業、私人執業、及公營機構中擔任要職。

AIA課程於實習期間屬籌備階段，當9月面臨招生說明會即將來臨，最重要的便是如何將相關資訊傳遞，因此我們透過建立粉絲專頁、發布關於課程的相關貼文，觸及到潛在的與會者們。此外，影片對於眾人而言是非常吸引目光的一種行

銷方法，為製作出吸睛的影片，與緬甸的同事一起操作從沒接觸過的MAKA製作影片，將AIA課程資料以最簡潔的表達方式呈現，並藉由當地使用極高的通訊軟體Viber、WeChat將製作完成的影片傳遞出去，使觸及率可以不斷提升，達到我們要的效果。

(三) 比利時列日大學全英文管理碩士班

HEC列日大學參與歐洲和國際多項重大研究計劃，尤其在管理學、經濟學、心理、哲學、太空、天文學等領域，研究成果舉世公認。學員可在緬甸中碩全球教育中心完成學位，EMBA學程最快十二個月便可獲取國際公認之企業管理碩士學位。課程所修學分，依照歐盟標準學分制(ECTS)，所修學分全歐盟體系通用，廣泛拓展國際視野。師資群網羅國內外具學術及實務經驗教授組成，確保課程品質，藉由國際級名師的寶貴知識，讓學員具備因應市場全球化發展所需的知識與能力。為滿足EMBA研究生職場實務需求，部分課程融入國內專業協會與辦訓機構課程，修業學員將同時獲得頒授的證書或學習證明，學習效益倍增。

HEC碩士班處於招生階段，與AIA一樣皆需要大量的曝光度，招生說明會的資訊在臉書的貼文以及廣告就成為使用的推廣手法，吸引追求更高的教育文憑和臉書用戶進一步獲得更多詳細資訊。HEC與其他學程最大的差異在於全英語授課，使學員在全球化之下能與國際接軌，因此舉辦說明會以全英語發表，展現出緬甸中碩全球教育中心的重視和專業。其中，輔助說明會的利器Saleskit，則必須與同事在短時間將簡章內容熟讀且濃縮，使與會者快速且容易理解此課程的重點事項，為課程顧問展現出專業的面向。

四、對實習國家的看法

緬甸對大部分人而言是個陌生的東南亞國家，對我而言更不例外，緬甸過去受限於軍政府，無論政治、經濟和文化，能獲得的資訊相當有限，即便出發到緬甸前做好萬全的準備和相關資訊瀏覽一次，仍然會有些疑慮和擔憂。實際抵達緬甸並且生活一陣子後，會發現緬甸的生活不如想像中落後，以下是我在實習期間所觀察的結果與看法：

(一) 教育：

目前緬甸總人口約5400萬，勞動人口就高達3000萬人，對於經濟正在起飛的緬甸更是不可或缺的元素。面對龐大的勞動人口的背後卻有著教育不足之問題，根據聯合國教科文組織統計，2016年緬甸15歲以上識字率僅75%，相較於10年前的識字率卻有下降趨勢。就教育方面仍有相當的不足，長期以來雖有推動10年義務教育，但是中等教育以上卻仍嚴重不足，2017年中等教育入學率約60%，高等教育更僅有15%。因此中高等教育的普及和人才的培育計畫在緬甸是刻不容緩。

這次實習機構的員工有幾位是緬甸人，談話過程中了解到，他們的教育都是到達大學學歷，而且英文程度都是對答如流，有些人甚至在國外工作多年，但她們認為雖然義務教育有10年之久，教育的內容卻不詳細，因而無法建立起良好的基礎教育，許多專業知識無法在這10年的教育中清楚理解，尤其是辦公室常使用電腦方面的技能會較缺乏，這是他們比較遺憾之處。經由一個月的工作相處，發

現她們的學習力是很快捷的，有些電腦操作只要教一次後面就能自行操作，完全不需要再次協助，也因為她們大約20歲就已經大學畢業進入就業市場，學習力仍然非常好且認真的汲取新知識，有同事甚至會在下班過後補習，增進自己的專業能力。

(二) 交通：

在仰光市區最常面臨就是大塞車的問題，過去法令的不完善，導致大量的日本二手車進口到緬甸，即便道路是靠左行駛，駕駛座位卻都是靠右，交通相當紊亂且湧入過多的車輛，這些過多的車輛卻也促使當地計程車的發展，呈現滿街都是計程車的景象；而近年法令強制規定禁止右駕車進口，可是先前已進口的車輛仍需要長時間才有辦法慢慢汰換，想要解決左右駕統一的問題還是只能較緩進行。大眾運輸方面，主要是火車和公車為主，火車價格非常低廉，行駛速度卻很慢；公車則的路線標示不明確，也沒有準確的時刻表，非當地人士更因為沒有英文的輔助很難進行搭乘，路線可能還要長時間才能建構完善，目前在主要幹道上已有外資標下公車站牌的建案，未來將有機會整合公車路線。

(三) 基礎建設：

前面所提及的交通問題其實與道路的建設息息相關，緬甸當地並沒有向高速公路或快速道路等可以分散車流，因此當過多的車輛在尖峰時段湧上道路時，塞車就成了家常便飯的事；再加上當地路面施工的技術不足，並非使用柏油路可以快速的將馬路鋪好，而是採用水泥灌漿的方式，將道路分成一格一格的區塊，每天只能完成幾個區塊，卻又面臨當地氣候會每天下雨，水泥等待乾燥的時間隨之增長，一條馬路可能要鋪上一星期以上方能完成，只要一個部分在維修，塞車也隨之而來。

此外，電力一直是當地相當不完善的建設，隨時都有機會面臨跳電，若是企業以生產為主，在當地發展皆會自行準備發電機，以免因跳電機台停擺造成更大損失。當地網路的發展卻是比想像中先進非常多，以4G而言非常快速，就如同在台灣使用一般，可是網路與電力息息相關，當面臨停電時網路也容易受其影響，有時候也會毫無預警就斷線，修復時間也緩慢，穩定性相較之下較差。

(四) 人文：

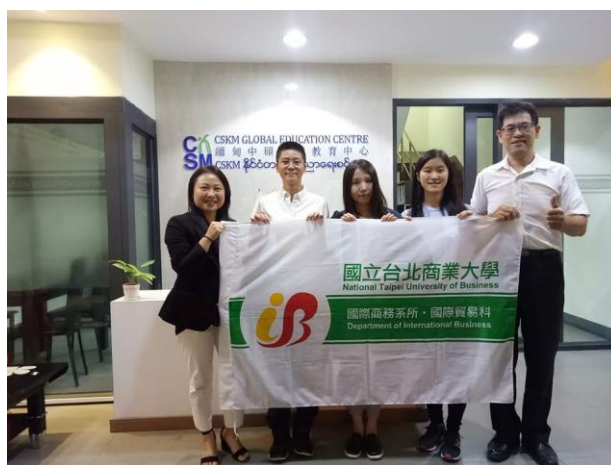
緬甸最讓我印象深刻的是人民，實習期間我所感受到就是「友善」，有時候甚至有種台灣的錯覺，當有困難時總會有人很熱心地提供協助，雖然有些人甚至連英文都不太懂，卻能透過肢體語言了解對方的用心。有一派說法認為之所以那麼友善是因為緬甸信奉佛教，另一派則認為過去緬甸較少與外界接觸，因此相對而言會對人更加友善，無論是什麼原因，皆希望這份特殊的人文可以繼續保持。

五、計畫具體效益評析

近年來，東南亞國家的崛起促使各國不斷努力進入這一大塊市場，面對全球的趨勢下，台灣也積極地拓展東南亞國家的市場。緬甸結束近半世紀的軍政府統治後，致力於全面的經濟與民主改革，促使緬甸成為各國投資的重要熱點，雖然經濟發展相較其他國家晚，不過改革開放後緬甸市場是跳躍式的進步，根據IMF

統計，緬甸的經濟成長率高達8.1%，是目前東協國家中成長最快的。隨著各項產業的起步，台灣在這之中也相當有機會獲得發展的一席之地。面對快速發展的緬甸，所需要的是大量的人才，緬甸過去的教育停滯因而無法因應人才的需求，因此教育的發展是緬甸現今急需推行的一大要點。

面對台緬之間眾多的合作機會，人才的培訓和職業訓練更是不可或缺的一環。本次的實習計畫短期效益之中，與中碩知識管理國際教育中心合作，可以親身經歷和了解緬甸的商務環境，在實習期間進行國與國之間的交流，學習過程中所獲的知識和經驗更能與學校課程進行實務結合，達到學以致用的效果。中期效益而言，根據所學內容，針對中碩知識管理國際教育中心交辦事項完成，更能協助中碩知識管理國際教育中心於當地的教育推廣計畫項目，奠定中碩知識管理國際教育中心在緬甸的良好基礎，學生從中激發出不同的行銷企劃，並且實際執行。長期效益來看，建立台緬之間優良的合作關係，中碩的學員大部分都是企業主，更進一步拓展至其他產業與中碩知識管理國際教育中心進行合作，以培養出更多專業人才。可望成為國家在拓展緬甸市場中重要的人才，透過實習期間的合作以及經驗的傳承、分享，進而吸引更多人至緬甸增進台灣商業在當地的發展。



圖(二)緬甸中碩全球教育中心

六、企業參訪

(一)VANGUARD

VANGUARD目前是全球第二大攝影配件製造商，踏入廠房的第一眼是員工穿著防塵衣正在進行望遠鏡的組裝，往廠房內部走就會看到眾多不同相機配件的生產線，員工正加緊趕工將攝影配件包縫紉，雖然動作需要相當快，卻能同時兼具高品質；另一邊則是相機腳架和槍架的組裝，雖然VANGUARD是以生產相機配件為主，但是由於良好的品質，產業更擴及生產槍架，主要提供給美國的買主，其腳架特殊之處在於使用碳纖維製成，符合輕量和吸震功能，對於攝影者方便攜帶至戶外是集大的優勢。



圖(三)參訪 VANGUARD



圖(四)攝影背包生產線

帶領我們參觀的羅協理是台灣人，經驗豐富的他過去曾在鴻海擔任主管，因此對於生產管理的方式相當有一套，他提及由於緬甸的生產效率無法像其他國家那麼高，因此教導員工0和1的觀念，也就是所謂錯誤和正確，當員工做錯時他會用心指導，員工可以快速理解錯誤點並馬上修正，專注於做正確的事，便可降的生產過程中的不良率。此外更採取部門獎勵機制，透過部門之間的績效來給予更多的鼓勵，讓員工可以從工作中獲得更高的成就感，因而提升公司的產量和品質。

(二) 大漢食品企業

第二站前往大漢食品企業，由於抵達當天因為政策改變的原因，造成廠房停工數日，我們便無法實際看到生產的流程，可是吳常務執行董事仍非常熱心的招待我們。根據他的分享，我了解到大漢在緬甸當地發展已來到20年之多，目前主要是生產食品泡麵、餅乾和冰棒，在各大超市或者銷售通路皆有他們的產品，另外，養殖、畜牧業所需的飼料更是他們發展的重點，飼料皆由企業自行研發，添加眾多天然的營養品，提高動物的換肉率和增強抵抗力，主要市場則是在台灣和中國。

吳常務執行董事分享他在緬甸長期發展的經驗，在緬甸尚未政治開放前便到當地發展，生活和發展條件皆非常惡劣，但是企業克服許多困難，自己建立廠房和完成週邊的基礎建設皆是需要企業自行吸收這些成本；目前發展遇到最大的挑戰則是政府的政策朝夕令改，就我們參訪時所面臨的問題則是因為6月底政府對於麵粉的政策急速改變，導致麵粉無法順利進口到國內，失去了原料造成眾多工廠生產停擺。緬甸現今的政治仍有許多不健全之處，因此吳常務執行董事希望外能政治可以更加穩定，對於想吸引外資才是解決根本之道。



圖(五)參訪大漢企業

(三) 新名企業

最後參訪的企業為新名企業，同時也是全球第二大的婚紗製造商，諾大的廠房分成眾多部門，設計組、車間、縫紉、釘珠等，會將部門分成如此精細是因為婚紗的製作不容易，精緻的婚紗是無法藉由機器來完成，每項過程皆是需要大量的人力才能製作，光是婚紗外層美麗的紗面和蕾絲想要做出完美的蓬度，皆是員工一層一層將其車在一起，才能有這麼美麗的外層；而婚紗最外層的貼鑽或者珠，並不是隨意貼上，一針一線的將每顆微小的珠子串在一起並且縫製在紗上面才是最複雜的，這項工作考驗員工集高的細心和耐心才能縫紉出最精美的花樣。



圖(六)員工縫製紗裙



圖(七)釘珠和貼鑽



圖(八)參訪新名企業

可以在布料上做記號且過了一段時間會自動揮發的記號筆，在布料上面做上記號後，員工可以清楚了解到縫紉的部位，錯誤率也會隨之下降。企業在緬甸發展常常會面臨一些細微的問題，但是企業都會相當用心想出解決之道，不但使員工在操作方面可以得心應手，更重要的是能為企業創造更高的產量。

七、實習工作週誌表

新名企業的優勢在於擁有自己的設計團隊，除了在現場就有設計師打版、畫草圖，最大的設計團隊則在中國的生產廠房，因聚集了眾多的優秀人才，婚紗的樣式便可以符合不同的需求做出版型，提供國外買主進行挑選和修改，因而可以達到客製化的效果。緬甸廠房的員工管理也是極為重要的一環，因為製作婚紗的複雜度高，有些員工會容易失去耐心而降低生產品質和效率，因此他們特地找了一種

107 年度高等教育深耕計畫-東南亞學生海外實習計畫(財經學院)選送生出國實習工作週誌表

➤ 計畫名稱：緬甸中碩知識管理國際教育中心實習計畫 ➤ 日期：107 年 7 月 9 日-107 年 7 月 15 日 ➤ 選送生姓名：李姿穎 ➤ 工作地點：緬甸中碩知識管理國際教育中心	
每週實習心得或感想	
<p>本週主要參訪企業，包含寶運集團、Vanguard 精嘉科技、大漢食品企業、新名企業，參訪過程中了解到企業在當地發展的不容易，從基礎建設的不完善，使企業常常會面臨生產無法正常運作；當地政府政策隨時的改變，企業必須為符合規定而改變既有的作業模式；為了使產品達到高品質，員工的教育訓練更是得從頭教起，種種的因素，在當地發展常常會面臨困境，但這些企業主總是積極迎向挑戰，並起努力改善它。基礎建設不足就自行將外面的道路鋪好、電力供給問題就透過發電機來維持正常供電、員工透過獎勵機制和給予更好的福利，他們可以更安定的生活，對於工作也會有所提升。</p> <p>第一天到中碩教育中心時，雖然覺得有點陌生和擔心，可是每個員工卻總是笑臉迎人，無論有任何疑惑都會很熱誠地告訴我，陌生和擔心的感覺便快速的消失，使我可以快速融入他們的生活圈，良好的溝通和相處對於工作內容也會有許多的幫助。</p>	
每週工作內容記錄	
<p>由於本週參訪企業，在中碩教育中心主要是認識三項課程計畫，國立台北商業大學創新經營管理 EMBA 碩士緬甸在職專班、AIA 英國會計師公會國際會計師資格證照課程、比利時列日大學全英文管理碩士班。本週星期六舉辦北商 EMBA 碩士緬甸在職專班說明會，因此我負責的內容是招生簡章資料的繕打和整理、準備介紹北商的簡報以及說明會的場地布置；星期五六日正好是七月分第一次上課，因此與另外兩名員工一起督課，協助課堂相關事務。</p>	
※ 已於 年 月 日已與當地駐外單位聯繫（每週固定聯繫）。	
審閱與評語	（請實習企業導師或主管審閱後簽章）

107 年度高等教育深耕計畫-東南亞學生海外實習計畫(財經學院)選送生出國實習工作週誌表

➤ 計畫名稱：緬甸中碩知識管理國際教育中心實習計畫 ➤ 日期：107 年 7 月 16 日-107 年 7 月 22 日 ➤ 選送生姓名：李姿穎 ➤ 工作地點：緬甸中碩知識管理國際教育中心	
每週實習心得或感想	
這星期與緬甸的同事一起工作，因此最重要的就是語言的溝通，我一開始其實有點擔心我的英文溝通，可是同事每次都很有耐心的聽完我想表達的內容，而且她跟我年齡相近，也能更輕鬆自在的討論工作，做起事來非常合拍。由於影片製作的平台 MAKKA 我們皆沒有接觸過，一開始知道要在一星期內完成十分擔心無法順利達成主管要求，再加上平台是中文介面，同事必須花很多時間摸索，所以我便事先將平台的功能熟悉，不懂的地方趕快請教其他操作過的同事，使我們在製作影片時能快速上手，雖然經過無數次的內容調整和溝通，我們仍在期限內順利將影片完成，更獲得主管稱讚，能透過共同合作來達成目標，對於我和同事而言，都是一項無比的成就，讓我不僅是增加工作上的交流，與員工之間的互動也有所提升。	
每週工作內容記錄	
本週輪調至 AIA 英國會計師公會國際會計師資格證照課程，這項計畫將於今年完成招生，我主要負責臉書粉絲專頁的建置，並且蒐集關於 AIA 的課程資訊；另外更與另一名員工一同使用 MAKKA 平台製作課程簡介的影片，我負責將簡章內容重點整理和影片的素材蒐集，讓同事可以提前在預定時間內完成影片。除了原本的企畫內容，我們也幫先前的學員進行簡報的翻譯，由於她是在報關行工作，因此內容是與國際貿易息息相關的內容，更特別的是緬甸當地迪洛瓦經濟特區的整理，在翻譯過程也了解到這個經濟特區的規劃和未來的發展趨勢。	
※ 已於 年 月 日已與當地駐外單位聯繫（每週固定聯繫）。	
審閱與評語	（請實習企業導師或主管審閱後簽章）
審閱與評語	

107 年度高等教育深耕計畫-東南亞學生海外實習計畫(財經學院)選送生出國實習工作週誌表

➤ 計畫名稱：緬甸中碩知識管理國際教育中心實習計畫 ➤ 日期：107 年 7 月 23 日-107 年 7 月 29 日 ➤ 選送生姓名：李姿穎 ➤ 工作地點：緬甸中碩知識管理國際教育中心	
每週實習心得或感想	
這星期與另外兩位緬甸的同事一起工作，上星期我常常向他們詢問關於工作上的內容，我們一起工作時就完全沒有不熟悉的尷尬感，而且他們都非常親切，不管有任何的問題，他們都很願意幫忙解決，由於這項計畫較為複雜，不懂的地方也耐心的解釋，讓我可以更加得心應手。雖然他們在電腦操作方面較不熟悉，可是卻非常用心在學習，我也將我所知道的內容都給予指導，也會告訴他們可以快速上手的小訣竅。我們彼此之間的交流也因為工作上的幫助而增加，實習過程中總是能維持融洽的氣氛，讓工作環境更加提升。即便是下班過後，我們還是會彼此聯絡，就像是自己的朋友一樣，關心著彼此的生活。	
每週工作內容記錄	
本週輪調至比利時列日大學全英文管理碩士班計畫，這項計畫仍屬於籌備階段，8 月將舉行說明會，因此時間的安排比較緊湊。我主要與另外兩位緬甸同事一起負責 saleskit 的製作，由於這項計畫是以全英授課，而且是與國外大學合作，因此我花了較多時間在理解完整的計畫內容，與同事討論過後我們決定哪些重要資訊是要製作成 saleskit，從內容的摘要、排版、美編，皆需要我們自行完成。	
※ 已於 年 月 日已與當地駐外單位聯繫（每週固定聯繫）。	
審 閱 與 評 語	（請實習企業導師或主管審閱後簽章）
	（請實習企業導師或主管審閱後簽章）

107 年度高等教育深耕計畫-東南亞學生海外實習計畫(財經學院)選送生出國實習工作週誌表

➤ 計畫名稱：緬甸中碩知識管理國際教育中心實習計畫 ➤ 日期：107 年 7 月 30 日-107 年 8 月 4 日 ➤ 選送生姓名：李姿穎 ➤ 工作地點：緬甸中碩知識管理國際教育中心	
每週實習心得或感想	
<p>最後一周的實習對我來說有點捨不得，這些同事常常就像朋友般照顧著我們，有些甚至都跟我們同年紀而已，相處起來真的與一般的職場不同，能透過實習與他們交流真的是非常難能可貴的經驗，即便是小小的辦公室，卻總是充滿著歡樂的氛圍。</p> <p>從同事身上真的學習到很多，因為許多人都是在國外工作過，他們會將自己所經歷過的內容分享出來，讓我可以理解不同行業工作的辛苦之處；每一次教他們電腦操作時，看到他們臉上所展現出的笑容，對我而言是件無比的成就，儘管時常會感覺到自己能給予的協助不多，可是卻總是受到他們的鼓勵，使我覺得是有貢獻的人，更感受到他們給予的溫暖。</p>	
每週工作內容記錄	
<p>最後一週我仍留在比利時列日大學全英文管理碩士班計畫，因為在我們回台灣隔天，中碩將舉辦招生說明會，除了將原本的 saleskit 完成，更需要將說明會所需要的資料繕打和整理。同時我也協助粉絲專業的貼文，從網路上尋找與課程相關的資訊，搭配計畫課程將文章分成不同類別，加以整理過後撰寫成數篇貼文，吸引更多的觀看人數，進而對於我們的課程有興趣。</p>	
※ 已於 年 月 日已與當地駐外單位聯繫（每週固定聯繫）。	
審閱與評語	（請實習企業導師或主管審閱後簽章）