

本文件為計畫選送學生提交之計畫心得報告格式範本，若貴計畫之計畫主持人有自行制訂成果報告格式，亦可自行編寫。

107年度高等教育深耕計畫- 東南亞學生海外實習計畫(財經學院) 選送學生個人心得報告

實習計畫名稱：107年度高等教育深耕計畫-東南亞海外實習
計畫(財經學院)

學校名稱：國立臺北商業大學

系／所全銜：國際商務系碩士班

選送學生姓名：林郁珊

計畫主持人(職稱)：莊家彰 教授

共同主持人(職稱)：林宜霓 教授

實習國家/地區：緬甸 仰光

實習企業名稱：Min Dhama Steel Structure Company

個人心得報告（範本）

綱要目次表

一、申請實習的動機

因應目前政府的主要政策—新南向政策，目前東協國家逐漸崛起，取代中國成為許多外資設廠的目標，帶來許多就業機會，其中當然也有許多台商、台灣企業進駐東南亞。目前在中國的台商因中國當地人力成本提高、中國政府對外資條件苛刻…等等原因，將廠房自中國移至東南亞，其中以越南為最大宗，。緬甸自2010年結束軍政府統治，由翁山蘇姬領導民主政府上台，積極爭取外資進駐。在一個非常近期才開放的國家來說，緬甸有著濃濃的神秘色彩，使我非常好奇究竟緬甸現在的發展狀況如何？當地台商生存難易？民主開放後的緬甸經濟崛起還有什麼原因？為我此次申請實習之動機。

二、對企業與產業面的了解程度(請以實習企業為受訪對象)

(一) 該產業在當地是否為優勢產業？

是，Min Dhama Steel Structure Company(以下簡稱MDSS)在當地為優勢產業。MDSS為緬甸企業Mottama holdings的子公司，Mottama在緬甸當地為知名建設公司，為政府建造許多公共建設(如：發電廠、橋梁、機場…等等)，為歷史悠久深受當地政府及企業信任，與外資建設公司相比，沒有語言障礙，具有相當優勢。

(二) 該公司在當地的現況與未來經營方向（員工數、營業額、經營項目等）

MDSS的生產人員約有300人，每月可生產5000噸的鋼構。經營項目主要為鋼箱柱和鋼梁製造、鋼箱樑生產、鋼製儲罐製造（高達400萬加侖）、鋼結構安裝（橋樑，高層建築，工廠等）。因應緬甸改革開放後，未來會積極與建築顧問合作，爭取外資企業廠房訂單。

(三) 詢問企業當初為何選擇在當地設廠？與台灣公司經營方向有何不同？

Mottama創業者楊河先生，最初是於緬甸望發展辦公家具產業，於是自力建造廠房，意外打出知名度，進而在緬甸當地開立建設公司。與台灣公司不同的是，以往緬甸為軍政府統治，因此經營方向為必須與政府打好關係，才能拿到公共建設的訂單，與台灣公開招標不同。

(四) 在當地經營曾碰到最困難的的地方是什麼?如何解決?

目前MDSS經營最困難的地方為因應政府改革開放後，公共建設的建案不再是由政府直接發放，而是必須參加公開招標，此讓公共建設之訂單取得不易。目前公司方向除了積極參加招標爭取訂單，也與當地顧問合作，希望能得到外資在緬甸當地設置廠房之訂單，並與以往不同的聘請業務，望能爭取更多訂單。

(五) 若當地國加入TPP等區域貿易組織，對實習企業的影響與商機是什麼？

緬甸目前已加入的有：1997年成為東南亞國協(ASEAN)會員(東協自由貿易區 ASEAN Free Area ,AFTA)、孟印緬斯泰經濟合作組織(BIMESTEC)(2004 年簽署)、東協與澳紐 FTA(2009.2 簽署，2010.1 生效)、東協與印度 FTA(2009.8 簽署，2010.1 生效)、東協與日本 FTA(2008.4 簽署，2008.12生效)、東協與韓國 FTA(2009 生效)、東協與中國 FTA(2010 生效)，此外諮商中的東協—中日韓澳紐印度等六國間區域全面經濟夥伴關係協定(RCEP)。加入經濟組織後，使更多外資企業進駐緬甸設廠，實習企業有更多建造廠房的機會。

(六) 需要當地政府獲台灣政府協助的地方？

在建設方面雖MDSS已為歷史悠久經驗豐富之企業，但在大型及結構較為複雜之公共建設，還是需有經驗的外國技術人員輔導，例如在建設大型橋梁，還是須借助台灣鋼鐵業公司的技術人員指導，了解建築結構原理。

三、對實習工作的理解程度

(一) 實習時從事甚麼工作？

在實習時我所分配到的部門為業務部，必須積極尋找客戶及訂單。我所從事的工作有：翻譯文件、撰寫行銷計畫、拜訪及接待客戶、拜訪顧問、經營社群媒體、分析公司優勢、製作競爭者分析、參加緬甸建築展、參訪工廠、設計公司網頁...等等。

(二) 與學校所教授的理論認知？

在工作上所用到的行銷技巧與課堂上所學的相去不遠，同樣的也有用到SWOT分析、4P分析、五力分析、風險評估、效益評估...等等。課堂所學能實際應用至工作上使我更能理解課堂上的理論。

(三) 自覺實習後要加強的知識與技能為何？

實習後我更加強了語言的重要性，我們與同事間的溝通全仰賴英文，英文是國際語言，讓我們能與緬甸的同事溝通，但在過程中仍然有許多障礙，這是我們語言更應該加強的部分。在公司與同事及主管的溝通也有許多地方要注意。此外，在異鄉工作真的必須要有強大的適應性及意志力，這也是我必須加強的部分。

四、對實習國家的看法

(一) 該國經貿發展概況

根據亞洲開發銀行(ADB)公布資料顯示，2014 年緬甸經濟表現因相關政策改革使經濟快速成長，也提升通貨膨脹率及貿易逆差，形成財務及經常帳逆差，對緬甸經濟成長帶來影響，爰緬甸面臨之未來挑戰為如何使該國年輕人力資源能融入現代經濟、對緬甸經濟做出貢獻。 ADB 指出，2014/2015 財會年(2014/4/1-2015/3/31)，GDP 成長率約 7.7%，主要反映出

營建業、製造業及服務業的蓬勃發展。緬甸投資暨企業管理局統計資料顯示，2014 年前 9 個月，外資企業新登記數量增加 10%，顯示商業信心持續強勁。到 2014 年 11 月為止，民間部門的信用成長率也快速增加了 36%。受到高食物價格以及緬甸貨幣貶值造成進口物價增加，2014 年底，通貨膨脹率開始增加。經過 4 年持續的經濟改革，緬甸仍面臨許多挑戰，如仍續持續的改善基礎建設、加強公司治理及政府部門的能力、發展人力資源、促進民間私部門的發展、活化農業及降低貧窮率，聯合國公布，緬甸在 185 個國家中排名第 150，其中包括人力發展指標，有 26% 的人口處於貧窮水準。而該國經濟前景的風險，來自於投資、外貿及財政表現、種族和派系的緊張、惡劣天氣的影響，以及大選前改革減緩。2014 年緬甸改革有所進展，可從相關經濟數據表現看出，此表示緬甸仍持續採開放政策，制度的加強以及政府各層面的發展、相關法律配套及規劃是非常重要的，才能使企業信心、商品出口、觀光業發展、信用成長、並提高外資投資。

(二) 該國的產業發展政策為何?與台灣產業的競合關係?

緬甸長期「2011-2031 年國家全面發展計畫」第一個五年子計畫為「2011-2016 年五年國家策略發展計畫」，著重政治、經濟、公共建設及私部門發展為四大改革方向。

主要目標為

- (一)經濟成長：透過各項改革，5 年內達到 GDP 成長 7.8%，另長期計畫目標預計每年成長 8%。
- (二)吸引外資、提高產量提振出口：吸引 70 億美元投資、發展製造、發展農業機械化、提高產量。協助中小企業發展、提振出口、持續吸引觀光人口、發展旅遊產業。
- (三)加強基礎設施建設：發展公用設備、電力、電信、大眾交通、安全引水、創造就業、勞力密集系統。建設經濟特區、增加就業和推動國家經濟發展，並修訂經濟特區法增訂租稅優惠。
- (四)財政金融服務及資本市場：緬甸近期正修訂銀行法及金融機構法、公司法、外匯管理規則、反洗錢法等，並透過一連串稅收立法重建稅制，主要修正所得稅法、商業稅法及中央稅法等。
- (五)強化技職教育：提出 2016-2020 全國教育方案，改進中學課程以配合職場需求，並增加中學教育完成率，使中學教育和職訓接軌，並增加教育投資。

(三) 我國發展新南向政策的利基?

東協經濟共同體 (AEC) 2015 年底成立，是繼歐盟之後最大的區域經濟體，印度經濟崛起帶動南亞經濟圈成長，東協與南亞龐大的內需市場可以提供臺灣經貿成長所需的重要動能，也是臺灣最重要的海外市場與經貿夥伴，遂應運而生新南向政策之思維。新南向政策在議程設定階段一方面整合中央、地方政府、民間企業與團體以及第三國的資源與力量，另一方面藉由資源、人才、市場和技術面的共享及鏈結，與東協、南亞及紐澳等國家協力，共創區域的發展與繁榮。臺灣近年來亦推動產業結構的轉型，將數位內容、綠能、觀光、創新等產業引進，繼而增加高值服務業產值，對於臺灣強化在東協地區的產業供應鏈將大有貢獻。

是以，新政府上台後重視東協地區的經貿能量，希冀經由企業的海外投資布局，進而經略東協及南亞市場，再運用東協的出口商機，突破關稅壁壘，進取東協、印度及歐美市場，新南向政策主要目的仍是與世界各地建立強固的經濟關係。

五、計畫具體效益評析

(一) 本案對台灣貿易有何幫助？

緬甸之於台灣還是一個非常陌生的國家，目前每天往返仰光的班機只有華航一班，可見兩國交流頻率之低。此案使我對緬甸有更多了解，MDSS也能從我身上更了解台灣。緬甸盛產玉製品，台灣擁有精密技術，兩國應有更多交流，促進兩國貿易雙贏。

(二) 實習心得

實習期間受到了同事及主管的各項幫忙及照顧，實在非常感謝。在前往仰光前，我原本以為會是發展快速的大都市，但實際到訪後卻比想像中的落後許多，讓我認識仰光仍處於發展中的城市，也讓我有許多不一樣的體驗。這次至MDSS實習非常有趣，建設公司的經驗是以往唸商學院從不曾有過的，學習到了許多關於鋼構、建築的知識，也了解了如何分析競爭者來找出自身優勢，學習到更多行銷的小技巧。在實習過程中也認識了很多緬甸的文化、政治、人文，增添了國際觀，了解了台商、陸資在當地經營的方式與經驗。緬甸的物價相對台灣低廉，乘坐計程車的費用大約只需台灣的二分之一。緬甸的治安是東南亞國家相對最好的，因為他們篤信佛教，非常虔誠，路上的人們都很單純、和善。緬甸也是統計上全世界最喜歡幫助他人的國家，在實習過程中我感受到了滿滿的人情味。在實習過程中的每一個作業、的每一個作業、工作都相當有趣。實在很不捨離開這個可愛的國家，如以後有機會能到緬甸工作，我一定不會錯過！

六、附件(請附上實習期間照片4~8張，內容可含實習工作照及企業參訪或其他拜會行程紀錄等)







備註：

1. 封面及綱要目次表請依規定格式填寫，審查標準如前五大項目，項下各題目僅供撰寫心得內容之參考，非強制性要求，若有其他議題亦可列為撰寫內容。
2. 容量限制：盡量檔案內容以 10MB 以下為原則，以免上傳速度過慢不成功。
3. 請個人獨立書寫，字數應超過 2,000 字，內容應含市場觀測，**年底將舉辦成果發表會與競賽**，勿全部團員共同書寫，內容相同者不予結案；勿呈現個人基本資料（身份證字號、出生年月日、電話、住址等）。