

107-2 發展 PBL 創新教學模式計畫

- 壹、計畫名稱：「高等教育深耕一百年淬鍊北商樹人計畫」-發展 PBL 創新教學模式計畫
貳、實地交流日期：108 年 7 月 3 日
參、課程名稱：組織行為
肆、課程地點：中正紀念館 7 樓專業教室
伍、授課老師：詹淑芳經理
陸、場域聯絡人：古綺靚資深專員
柒、課程主題：性格與情緒-DISC 應用
捌、課程照片：

PART ONE

INTRODUCTION

CHAPTER Four

性格與情緒

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

STEPHEN P. ROBBINS

ELEVENTH EDITION
WWW.PRENHALL.COM/ROBBINS

麥布二氏人格類型量表(MBTI: Myers-Briggs Type Indicator) 1/4

- 主藉由100項性格測試的問題，了解個體於特定情境下之感受及反應。
- 測驗結果依四種性格構面來區分，此四個構面再交互形成十六種性格類型

外向或內向(E或I)

理性或直覺型(S或N)

思考或感覺型(T或F)

判斷或意識型(J或P)

組織行為學 Chapter 4 性格與情緒

4-11

性格五大模式(the Big Five Model)

外向程度(extraversion) 該構面是指個人人際關係上自在的程度。

- 外向的人通常比較合群、肯定自我、又善交際，而內向者則較保守、靦腆、安靜。

隨和程度(agreeableness) 該構面是指順服他人的程度。

- 越隨合的人合作性強、親切又容易相信別人；反之則顯得冷漠、不易相處、常與人意見不合。

謹慎盡責程度(conscientiousness) 該構面為衡量是否值得他人信賴的程度。

- 越謹慎盡責的人越認真負責、組織性強、可靠、勤勉；反之則為心煩氣躁、組織力差、不牢靠。

情緒穩定(emotional stability) 衡量個人抗壓的程度。

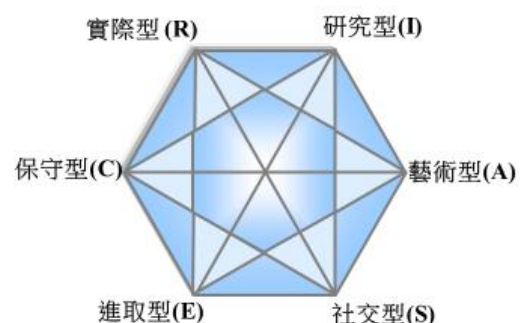
- 情緒穩定的人相當冷靜、自信、胸有成竹。情緒不穩的人則是神經質、焦慮、頹喪及缺乏安全感。

嘗試精神(open to experience) 該構面是指好奇及著迷新奇事物的程度。

- 喜歡嚐新的人多半頗具創意、好奇心重、觀察敏銳。不願嘗試的人則顯得保守、安於現狀。

組織行為學 Chapter 4 性格與情緒

4-15



圖表 4-3 職業的性格類型間的關係

組織行為學 Chapter 4 性格與情緒

4-29