

厚植學生基礎能力子計畫執行程成果—學習輔導班的舉辦

1.問題分析

高教深耕計畫-厚植學生基礎能力子計畫中說明了課程創新為提升學生能力之重要因素，為了確保學生能具備基礎學力，作為往後專業學習之基礎，藉此，校務研究中心針對課程的創新與整合、以及專業能力的提升方面，以學生需求為主體，提出相關輔導課程與講座的策劃，並針對課程進行檢核與分析。

2.目標與策略

厚植學生基礎能力計畫之主要目的為：提升學生學習成效，提供弱勢學生學習資源，並加強學生基本能力，未來業界接軌做準備。校務研究中心於 108 年度舉辦多次學習輔導課程與講座，內容涵蓋證照學習、技術檢定、暑期先修、程式設計等主題，與系所合作，邀請校內外講師授課。自 108 年 5 月起，校務研究中心因應學生學習需要，進行學習輔導需求調查，根據同學回饋，陸續開設「excel 學習輔導班」、「電腦軟體應用乙級檢定術科輔導班」、「Python 程式設計研習」、「Java 程式設計研習」、「商管人必須熟練的 Excel 函數應用」、「CPE 大學程式能力檢定輔導研習」等課程與講座，另也針對一般高中畢業初入本校就讀的新生與轉學生，考量其先備知識的缺乏，於學期開始前辦理「暑期先修班-會計學」、「暑期先修班-財政學」課程。除校內資管系、財金系、財稅系教師之外，也針對實務主題邀請業界專業講師，課程安排兼具理論講述與實做練習，並進一步協同學考取證照與檢定相關練習，加強學生學習輔導，擴展學生視野，理論與實務並重，與業界連結，藉以提昇學生軟實力。

3.成果與改變

各場次輔導班與講座皆報名踴躍，多數課程很快就額滿，參加人數近 300 人。唯「暑期先修班-會計學」、「暑期先修班-財政學」課程因規劃於暑假期間，開課時間較難配合所有同學需求，參與人數較少，未來將考量學生上課意願與時間，調整開課的方式。「excel 學習輔導班」、「電腦軟體應用乙級檢定術科輔導班」多數同學於課程中表示有意願參與檢定考，後續將追蹤其通過檢定考的比例。「商管人必須熟練的 Excel 函數應用」、「CPE 大學程式能力檢定輔導研習」講座邀請業師進行授課分享與實做練習，同學反應相當熱烈。可見資訊相關能力的課程與講座，參加同學不僅跨科系，也跨學制，相當受到同學的歡迎，也符合各階段同學的需求。

4.評估與精進

課程辦理之後，校務研究中心針對參與各場次學習輔導班與講座的同學進行學習滿意度調查，題目包含對於上課內容、上課時間、教師授課的看法與建議，以及個人對課程的投入與態度，做為未來開設相關課程與講座的參考。目前得到的回應大多正向，除了對老師與講師教學的回饋，對於自身能力的提升、學習的促進，也都獲得肯定。並且有同學提出希望下學期繼續開設其他相關輔導課程，以及業界講師的講座分享。此類資訊相關課程的受歡迎程度相當高，並有許多跨科系學制同學參與，可知同學們都一致重視資訊能力的提升。所有同學的回饋與意見都將作為下學期開設輔導課程講座的參考，也會列入校務研究中心分析議題之一，並將繼續針對學校各類不同族群，視其需求規劃相關輔導課程，以促進全體同學能力的增進。

學習輔導班上課情況與宣傳海報：



厚植學生基礎能力子計畫執行程果—校務研究中心成果發表

1.問題分析

高教深耕計畫-厚植學生基礎能力子計畫中說明了校務研究中心身負檢核課程創新的重任，並具有清洗與分析資料、論文撰寫分享、參與學術交流等任務，因此，校務研究中心除了強化軟硬體設備，以更精進校務研究議題的分析應用與推廣外，中心成員也需要積極參與校內外學術活動，進行學術研究交流。

2.目標與策略

為配合校務研究平台的推廣應用，校務研究中心定期更新軟硬體設備，資料庫系統的維護，增進校務研究平台功能，以及電腦與平板的汰舊換新，並且每年出版校務研究年度報告書，內容包含年度生源概況，與校務研究議題的分析，交予校內各系所主管參考，後續並與需求單位合作鑽研相關議題的發想與進階的分析，以促進校務研究成果的分享與推廣。

另外，校務研究中心為精進分析能力，並期望得發表論文以增強本校研究能量與學術能見度，中心成員積極參與校外研習活動，中心並加入校務研究相關學會，定期參加議題討論與分享會，參與跨校與跨國研究，進行資料收集，並回饋相關研究分析。再者，校務研究中心成員積極參與學術研討會活動，以及論文的投稿，以其得以提高學校的學術研究能量。

3.成果與改變

校務研究中心所購入與更新的硬軟體設備，已充分應用於分析校務研究議題、分析檢核課程相關資訊、與校務資料的推廣，並於校內研習分享活動中示範運用，促進此功能的推廣，並根據分析成果，積極與相關單位持續後續研究與探討，探究其可能原因。在學術交流方面，校務研究中心成員參與多場學術交流研習，從討論中探討本校可實行的研究方法與技術。於論文發表方面，中心成員已累積發表三篇研討會論文，包括：「影響三代家庭無人上大學之弱勢學生學習成效因素之探究」、「弱勢生學習成效與其獲獎與輔導之調查 -以國立臺北商業大學為例」、「The Characteristic of Academic Excellence Award Winners in National Taipei University of Business」三篇，會場中得到許多學者的討論與回饋。

4.評估與精進

校務研究中心的軟硬體設備的更新與維護，已協助校內校務研究的推廣與分析運用，未來計畫能持續精進其分析管理功能，延續本年度的議題研究，持續進行校內推廣，並且將根據分析結果，和相關單位合作，進一步針對議題加深研究廣度與深度，探討可能的應對策略與方案。另一方面本年度校務研究中心成員於學術交流發表有傑出表現，未來希冀可以繼續參加相關協會與研習活動，強化其分析研究能力，並於學術活動積極參與及發表。

論文發表頒發證明與收錄於研討會期刊：

