

## 培養學生就業能力計畫(會計編號 05)

### 一、問題分析

臺灣教育愈來愈重視職涯發展，主要藉由大學階段的職涯探索找出屬於自我特質和價值觀，進而確立未來的生涯目標，縮短邁出校門後的職涯探索期間，減少就業流動率。此外，確立職涯目標後，建立職涯投資和學習成長的概念，以利於大學階段中按步就班了解和學習。

有鑑於此，本校研發處就輔組透過107-108年高教深耕經費支持，將職涯輔導規劃為「深化職涯探索」、「強化職能養成」、「接軌就業準備」、「回饋就業表現」等四大階段，並依據大一至大四乃至畢業等階段，協助學生適性發展規劃職涯進路，認識產業及職場環境，及早做好就業準備，並回饋母校，充分發揮學校與就業接軌之轉銜服務角色。

培養學生未來就業能力具體措施及成果如下：



### 二、目標與策略

#### (一) 深化職涯探索

面對數位商業時代，本校職涯輔導活動已逐漸由傳統就業媒合，邁向更多元的職涯活動。爰本校為入學新生，深入提供各項職涯探索服務。

##### 1. 建置及完善「學生專屬 e 化職涯系統」

建置北商大「實習就業 e 化平台」，完善學生專屬職涯輔助系統，即時傳遞各項就業輔導資訊，鏈結實習、工讀、全職等職缺公告、就業媒合、就業相關活動(企業參訪、職涯講座、企業/實習說明會等)報名、畢業流向調查、問卷分析等功能，提供學生更 e 化的就業輔導資源。平台建置二年以來，使用流量達到 754,874 人次，約為在校生總人數之 112 倍，使用率顯著。



## 2. 職涯健診



為鼓勵本校學生盤點個人職涯性向，即早進行學涯規劃，藉由同儕陪伴方式，由「職涯大使」成立「職涯守護團隊」以職涯輔助工具（職涯牌卡），吸引同學即早進行探索，以一對一陪伴方式，釐清自我職業興趣、能力、特質及價值觀。於確立個人職涯目標後，進行學涯學習安排，以縮短學職落差，儲備學生自我未來與就業的橋接能量。本活動自 108 年 2 月開辦迄今約 9 個月，吸引學生約 200 人次參加，整體滿意度達 96%，其中認為本項服務能協助釐清未來方向達 91%。



107 年度職涯守護員培訓課程



108 年度職涯守護員個案團體督導活動

## 3. 舉辦職涯探索活動

以「職涯季」設計主題於每年 9 至 12 月規劃系列活動，提供學生職涯諮詢、職涯講座、學長姐座談會等等多元性職涯活動。

### A、107 年度職涯季—主題「愛麗絲職涯仙境」

**職涯 2+1**

你其實擁有了  
比直接下課更好的選擇...

【活動特色】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。

【活動時間】  
【台北】12/21-12/22, 12/23-12/24, 12/25-12/26, 12/27-12/28, 12/29-12/30, 12/31-1/1  
【桃園】12/21-12/22, 12/23-12/24, 12/25-12/26, 12/27-12/28, 12/29-12/30, 12/31-1/1

【活動地點】  
【台北】台北校區承曦樓  
【桃園】桃園校區人形刊板

【活動對象】  
本校大三學生

【活動內容】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。

【活動意義】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。

序章 | 探索

【活動特色】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。

【活動時間】  
【台北】11/25-11/26, 11/27-11/28, 11/29-11/30, 12/1-12/2, 12/3-12/4, 12/5-12/6  
【桃園】11/25-11/26, 11/27-11/28, 11/29-11/30, 12/1-12/2, 12/3-12/4, 12/5-12/6

【活動地點】  
【台北】台北校區承曦樓  
【桃園】桃園校區人形刊板

【活動對象】  
本校大三學生

【活動內容】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。

【活動意義】  
1. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
2. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。  
3. 專業導師親自指導：由資深專業導師親自指導，提供專業、具體建議。



活動結合二校區策展方式進行宣傳（包括：台北校區承曦樓互動主題牆展覽、桃園校區人形刊板布置）、全校大三學生班級駐班宣傳（含台北、桃園校區）宣傳摺頁、全校電視牆宣傳影片、海報、跑馬燈製作及播放，活動如下：

- (1). 桃園校區一對一職涯諮詢 36 小時、職涯講座 5 場
- (2). 台北校區一對一職涯諮詢 90 小時、職涯講座 5 場、學長姐座談會 1 場
- (3). 職涯電子報 15 期收錄 75 篇

107 年度活動期間約二個月，吸引約 764 人次學生參與，學生整體活動滿意度達 93%，認為對未來就業有助益達 92%，對個人職涯規劃有助益達 92%，希望多舉辦類似的活動達 96%。

## B、108 年度職涯季—主題「嚐一碗職涯濃湯」

探索生命就像是研發一碗獨一無二的濃湯  
料理過程也許會迷惘、無助、受限  
但只要懷抱勇氣不斷嘗試  
就能烹調出你專屬特有的職涯樣貌





食   材   準   備			食   材   步   驟
探索卡牌 × 400g	職涯講座 × 300g	培訓課程 × 300g	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>探索卡牌</b> 提煉出自己的「興趣」、「能力」、「價值觀」</li> <li>● <b>職涯講座</b> 產業趨勢、技能證照、國考備戰、職場潛規則、履歷撰寫及面試秘笈等</li> <li>● <b>培訓課程</b> 「影片剪接」、「時間管理」</li> <li>● 為你特製的<b>職涯濃湯</b></li> </ul>
	正能量 適量		
毅力 五斗	希望 十分	勇氣 一把	

以「探索職涯就像是研發一碗豐盛的濃湯」為主題，由學校提供牌卡探索、職涯講座、職能培訓等『食材』，協助同學們懷抱不斷嘗試的勇氣，來烹調出個人專屬特有的『職涯樣貌』。108年活動期間迄今約二個月，吸引約654人次學生參與，學生整體活動滿意度達92.5%。

11/27(二)  
12:10-13:30  
行政大樓 8F 音樂廳

## 學長姐經驗分享座談會

成為交換生之前須準備什麼？  
如何做到從微軟實習生躍升為主管層？  
以及創業成功並即將設立分店的秘訣又是什麼？  
透過畢業校友的親身經歷，  
一場座談會，開啟你不同以往的視野！

報名網址

**交換**

林侃倪

美國  
匹茲堡州立大學

**微軟**

王薇琇

台灣微軟  
行銷營運部門

**創業**

許慧芯

EMU Café  
創辦人

主辦單位 | 研發處 就輔組      協辦單位 | 北商職涯大使團隊

107年11月27日學長姐經驗分享座談會

職涯濃湯系列活動

## 學長姐開講- 這樣準備公職行不行？

正準備公職考試？  
對於非商業科目考試很不在行？  
想獲得高人指點讀書方法及解題技巧嗎？  
你千萬不能錯過！

報名網址

10/22(二)  
12:00 - 14:00

地點：行政大樓6樓607會議室

主辦單位 | 北商大研發處就輔組

108年10月22日學長姐開講

## (二)強化職能養成

1. 成立「職涯大使」，提供職場見習場域

# 尋一味 知心人

第三屆北商大職涯大使招募開跑

加入職涯大使，你會擁有？

探索自我、溝通表達、牌卡服務、活動企劃、行銷宣傳等

報名網址  
或親洽行政大樓6樓研發處就輔組

# 第三屆北商大【職涯大使招募】開跑

加入大使，你會擁有？

## 職涯大使

### 體驗職場 見習未來

學習撰寫活動企劃、策劃活動      學習活動接待、對外聯繫      學習經營FB、小編養成      學習活動主持、口語表達      學習資料彙整、成效分析

為協助學生提早體驗及見習職場環境，成立「職涯大使」團隊，透過實際執行專案就業或職涯活動，以強化職場軟實力之養成。並透過同儕影響力來吸引學生參與職涯或就業活動，藉此引發學生探索自我並且進行職涯規劃的動力，以提升學生的職場能力及對時代脈動的掌握能力。

## 2.創辦「職涯電子報」，專訪業界經理人

北商大「職涯電子報」於107年9月正式出刊，由專欄學生記者完成採訪校友山富旅遊資深張瑋經理、合樸農學市集創辦人陳孟凱、商務系畢業學姐劉孟思、祥儀企業、名人講座艾力克斯、企業參訪-遊戲橘子、叡揚資訊董事長張培鏞、雲端業務開發處處長楊東城、摩根大通 J.P.Morgan 台灣營運長汪慧玲、美國聯合航空座艙長蘇睿章、104人力銀行顧客價值經營總處副總經理陳嵩榮、奧美公關董事總經理謝馨慧等。藉由採訪業界經理人的經驗，增加學生產業接觸機會，進而掌握產業趨勢，並策勵提升自我職能。

### (三)接軌就業準備

#### 1.就業季活動—108年主題「薪未來」

Ladies and gentlemen, 歡迎搭乘「薪未來」航空  
如果你不清楚自己該去的目的地、該準備什麼樣的行李,本航空提供客製化的服務,讓你擁有美好的飛行體驗。

**1 對 1 牌卡**  
**團體桌遊**  
**活動A 二擇** 領票口  
**活動B 三擇** 通關出境  
**活動C 登機門**

**生涯探索**  
1 探索工作坊  
2 1對1 職涯諮詢  
**就業準備**  
3 履歷撰寫工作坊  
模擬面試

**企業說明會**  
(現場媒合區)

**來一碗 職涯濃湯**

「薪未來」航空 團隊介紹

主辦單位 | 研發處實習就業輔導組  
協辦單位 | 北高職運大使  
career@ntub.edu.tw

**A 領票口**  
由我們的守護員擔任地勤角色,為你引導、找出最適宜的班機。

**B 通關出境**  
由專業的諮詢師協助你釐清自身,已具備或仍不足特質、能力,讓你重新整齊再出發。

**C 登機門**  
在登機前最後一個小浪漫,由來自不同產業的企業帶給你更多對於未來的想像甚至是你個旅程的目的地。

**【守護員】**  
他們是熱誠服務並經過正式職涯牌卡培訓的職涯大使同學。

**【我喜歡單獨對談的寂寞】**  
那麼團體桌遊是你的不二選擇!一同感受相互分享的輕鬆氛圍之中吧。

**【牌卡介紹】**  
1.「Holland職涯探索卡」—玩牌找到你的職涯興趣  
2.「能力強項卡」—尋找你的超能力  
3.「夢想強項卡」—擦亮夢想,釐清你的價值觀

**【VIP Service I】生涯探索工作坊**

第1場	生涯探索工作坊	時間:108/3/27 (三)12:00-14:00	地點:行政大樓6樓607會議室	課程人數:25人
第2場	生涯探索工作坊	時間:108/4/23 (二)12:00-14:00	地點:行政大樓6樓607會議室	課程人數:25人
第3場	生涯探索工作坊	時間:108/5/23 (四)12:00-14:00	地點:行政大樓6樓607會議室	課程人數:25人

**【VIP Service II】一對一職涯諮詢**  
當你感到非常迷惘有許多問題需要解答的時候,會引導你至迷霧中——由貼心又溫暖的專業職涯諮詢師,為您進行面對面的專業諮詢與解惑。

**【就業準備】**  
推薦大三、大四生報名!(給即將離開校園、起飛的你。  
(三場都歡迎參加者先來報名)  
【VIP Service II】  
- 3/26 (三) 履歷撰寫指導工作坊  
時間:12:00-14:00  
地點:行政大樓6樓607會議室  
人數限制:25人  
- 4/22 (二) 模擬面試  
時間:12:00-14:00  
地點:行政大樓6樓607會議室  
人數限制:25人

**【面試實境模擬】**  
時間:每人現場預約30分鐘  
地點:行政大樓6樓605會議室  
- 4/30 (二) 8時  
- 5/1 (三)

**【產業實況】**  
想要的機會自己掌握,就從進入「產業實況」開始;我們鼓勵你自備履歷,在企業說明會結束後,直接與企業進行現場媒合、直接起飛到目的地。

**【詳細報名請洽公司 課程報名專線】**

本航班將於畢業之時起飛  
Enjoy your flight!

美術設計:陳鈞宜

108年3至5月規劃就業季活動,聚焦於履歷健診、模擬面試、職場勞動權益講座、企業說明會及媒合活動等,透過求職前準備到認識企業並進行媒合,協助應屆畢業生順利接軌職場。活動如下:

#### 階段一：職涯大使服務

1. 職涯桌遊 (Holland 職涯探索卡、能力強項卡)：每週一中午
2. 一對一職涯牌卡測試解說 (由職涯大使服務)：每週二至週四
3. 桃園校區特別服務日：108/3/25(一)、108/4/26(五)

#### 階段二：專業職涯諮詢師

1. 生涯探索工作坊
  - 第一場：生涯探索工作坊  
時間：108/3/27 (三)12:00-14:00  
地點：行政大樓 6 樓 607 會議室  
課程人數：25 人
  - 第二場：生涯探索&規劃工作坊  
時間：108/4/23 (二)12:00-14:00  
地點：行政大樓 6 樓 607 會議室  
課程人數：25 人
  - 第三場：生涯探索&規劃工作坊  
時間：108/5/23 (四)12:00-14:00

地點：行政大樓 6 樓 607 會議室

課程人數：25 人

2. 就業準備工作坊(大四生限定)

第一場：職場黃金敲門磚-履歷先修工作坊

時間：108/3/26 (二)12:00-14:00

地點：行政大樓 6 樓 607 會議室

課程人數：25 人

第二場：職場黃金敲門磚-履歷必勝工作坊

時間：108/4/2 (二)12:00-14:00

地點：行政大樓 6 樓 607 會議室

課程人數：25 人

第三場：職場黃金敲門磚-模擬面試

日期：108/4/24 (三)、108/4/30 (二)、108/5/1 (三)

時期：每人限時 30 分鐘

地點：行政大樓 6 樓 605 會議室

3. 一對一職涯諮詢：3/27(三)、4/23(二)、5/23(二)中午

階段三：產業主題週企業說明會

場次	主題	辦理日期	參加人數
1	阿瘦實習企業說明會	108/3/20	36
2	華碩電腦實習說明會	108/4/8	73
3	台新銀行實習說明會	108/4/10	73
4	永豐銀行企業說明會	108/4/11	56
5	元大期貨企業說明會	108/4/22	29
6	宏華國際企業說明會	108/4/23	58
7	ZARA 企業說明會	108/4/24	59
8	紡織產業實習專班說明會	108/4/29	13
9	雄獅集團企業說明會	108/5/6	65
10	信源企業說明會	108/5/7	41
11	大專生金融公益專班說明會	108/5/14	55
12	富堡工業實習說明會	108/5/16	41
13	耐德科技企業說明會	108/5/20	41
14	聯夏食品企業說明會	108/5/23	41
15	花旗銀行企業說明會	108/5/23	41

**活動參加總人次 772，現場實際投遞履歷人數 112 人。**

2. 線上就業博覽會

為解決應屆畢業生礙於實習無法參加校園徵才博覽會之困難，思考改變往年僅辦理一天之實體就業博覽會形式，於 107 年度以數位創新方式，辦理首次「線上就業博覽會」，系列活動取名為『就業 e 一把罩』，提供學生與企業即時互動之平台，結合企業說明會、職涯諮詢、線上職涯測評、企業參訪及職涯講座等活動，加強校園與企業界交流與互動，協助學生覓得理想工作。活動寄發 400 多封企業邀請函、職涯志工學生逐班宣導、拍攝宣傳微電影於全校電視牆播放。

成果總計邀請 94 家企業參與，提供 1,205 個職缺，活動期間二個月，線上就業系統使用流量達到 7,029 人次。



### 3. 打造就業力—職場爭霸計畫

藉由「就業準備工作坊」形式，期望跳脫單方面的求職心法講述。真正依照同學的背景，呈現輕度的客製分享與雙向引導，深入『履歷撰寫』及『面試技巧』，並學習與時俱進的職場觀念與產業趨勢。最後，「模擬面試」活動，透過『初試』、『複試』幾近真實狀況的實戰演練，由專業人資長指導，促使即將進入職場之學生，提早就業體驗。

活動訂於 6 月份，安排如下：

- (1)「求職準備與職涯工具導航」：104 人力銀行顧客價值經營總處副總經理／陳嵩榮
- (2)履歷撰寫 VS 面試必勝
- (3)產業趨勢講座
  - (1) 產業趨勢與工作選擇：美國聯合航空國際線座艙長／蘇睿章
  - (2) 打造個人品牌影響力：奧美公關董事總經理／謝馨慧
- (4)【模擬面試】職場爭霸戰-誰是接班人
  - 奧美集團人資專員／李苙菲
  - 山富遊旅人資經理／張瑋
  - 統博國際人力資源執行副總及美國聯合航空國際線座艙長／蘇睿章
  - 104 獵才資深副總／晉麗明
  - 中華人文發展服務協會副秘書長／陳茂順
  - 關貿網路股份有限公司人資主管／涂維玲



#### (四)回饋就業表現

根據 1111 人力銀行「2019 年僱主最愛畢業生調查」中，本校列為「財經」與「管理」科系雙榜首，其中「財經學群」已蟬聯 5 年冠軍，充分顯示本校學生職能符合業界需求。更被譽為「財經商管界的育才搖籃」。

本校學生於今年(108 年)金融機構實習結束後留任率，高達 81.57%；另依據 107 學年度應屆畢業生流向調查結果，本年度應屆畢業生已就職者其中 35.3%表示就業機會是經由學校提供資料（企業說明會、實習就業 e 化平台及由實習轉正職）等來源而取得。



### 三、成果與改變

#### (一)深化職涯探索

- 1.建置及完善「學生專屬 e 化職涯系統」：平台建置二年以來，使用流量達到 754,874 人次，約為在校生總人數之 112 倍，使用率顯著。
- 2.職涯健診：活動開辦 9 個月，整體滿意度達 96%，其中認為本項服務能協助釐清未來方向達 91%。
- 3.職涯季活動成效：
  - (1)107 年度活動期間約二個月，吸引約 764 人次學生參與，學生整體活動滿意度達 93%，認為對未來就業有助益達 92%，對個人職涯規劃有助益達 92%，希望多舉辦類似的活動達 96%。
  - (2)108 年活動期間約二個月，吸引約 654 人次學生參與，學生整體活動滿意度達 92.5%。

#### (二)強化職能養成

成立「職涯大使」，提供職場見習場域，大使團隊學習成果如下—

- **創辦「職涯電子報」**，專訪業界經理人  
北商大「職涯電子報」於 107 年 9 月正式出刊，採訪知名企業摩根大通 J.P.Morgan、歡揚資訊、山富旅遊、合樸農學市集、遊戲橘子、美國聯合航空、104 人力銀行、奧美公關等。
- **全校生職涯守護員**  
由「職涯大使」成立「職涯守護團隊」，協助職涯健診。以一系一守護概念，9 個月期間，吸引學生約 200 人次參加，整體滿意度達 96%。
- **國際研討會職能見習**  
受資訊與決策科學研究所邀請，協助辦理 108 年 11 月 15 日「2019 人工智慧與商業應用研討會」，擔任公關接待、司儀等工作人員，增進就業職能，並獲校獎勵。
- **TYS 實習博覽會實習生**  
學生參與多場臺北青年職涯發展中心(TYS)職場體驗實習博覽會，擔任活動實習生，體驗職場現況，本校並受 TYS 肯定，自 106 年至今(108 年)連續三年獲台北市政府頒發「青鳥展翅獎」。

#### (三)接軌就業準備

- 1.就業季活動—108年主題「薪未來」，其中產業主題週企業說明會活動參加總人次 772，現場實際投遞履歷人數 112 人。
- 2.為解決應屆畢業生礙於實習無法參加校園徵才博覽會之困難，思考改變往年僅辦理一天之實體就業博覽會形式，於 107 年度首次以數位創新方式，辦理「線上就業博覽會」成果總計邀請 94 家企業參與，提供 1,205 個職缺，活動期間二個月，線上就業系統使用流量達到 7,029 人次。

#### (四)回饋就業表現

根據 1111 人力銀行「2019 年僱主最愛畢業生調查」中，本校列為「財經」與「管理」科系雙榜首；108 年金融機構實習結束後留任率，高達 81.57%。

#### 四、評估與精進

新資訊和新知識的追求，是現今大學生的特色，關注於就業趨勢、及各種新興職業的發展。因此在就業輔導工作中，因應現代資訊科技、人工智慧與產業趨勢之快速變化，除了需提供更多元的職涯活動外，也應增加活動的廣度與深度。在廣度方面需由最後一哩路就業轉銜，提前到協助探尋更多元、彈性的實習機會、客製化的就業媒合平台與企業說明會。在深度方面，協助、陪伴及解決同學們面對職涯發展時的徬徨、焦慮以及面對就業市場的壓力與衝突，此外針對弱勢學生提供更多職涯輔導資源，亦是新的一年中規劃發展的面向。