

「弱勢職涯陪伴計畫」執行成果

壹、前言

本計畫與研發處申請教育部補助大學社會責任實踐計畫「階層翻轉－智慧實務銀行與夢想大學」（以下簡稱 **USR** 計畫）以「聯合國永續發展目標 1：消除各地一切形式的貧窮」及「聯合國永續發展目標 4：確保有教無類、公平以及高品質的教育及提倡終身學習」作為努力目標。

本計畫與 **USR** 計畫協力培訓一批 **USR** 大使，培養 **USR** 大使「創新創意」、「實務技能」、「社會關懷」、「自我管理」核心能力並發揮自身創意，設計「夢想大學」八大職涯領域課程系統與大台北地區之弱勢學子。

另外，**USR** 大使持續關懷本校弱勢學子及鄰近社區弱勢民眾，協助弱勢學子及社區弱勢民眾操作智慧實物銀行 APP 系統及領用物資，提升本校在社區影響力。

貳、問題盤點及策略

本計畫盤點本校弱勢學生比例相對高，具都會地理優勢、百年商管教育歷史優勢及朝向數位商業的願景特色；鄰近社區之社團法人台北市歐伊寇斯 **OIKOS** 社區關懷協會、社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會雖積極協助弱勢家庭子女的課業輔導，但盤點社區弱勢青少年仍會遭遇以下兩個困境：

一、教育資源不平等－弱勢家庭青少年相對欠缺夢想未來的資源

中央研究院設置官方科普媒體《研之有物》，其中一期針對歐美研究所黃敏雄研究員進行人物訪談，根據黃敏雄研究員之研究指出：「影響一個人的職業地位，最重要就是『教育程度』。」

本計畫及 **USR** 計畫培育 **USR** 大使，並且由計畫執行團隊之教師指導 **USR** 大使設計「夢想大學」八大職涯探索課程。夢想大學課程主要係結合本校特色課程及發揮商管創新專業，設計一套橫跨博雅、商管、設計、美食之職涯探索課程，提供夢想大學課程給大臺北地區弱勢學子，企盼藉此開創弱勢學子之未來藍圖。



圖 1：夢想大學八大領域課程

二、貧富差距－弱勢家庭與弱勢學生透過食物銀行領用資源的時間受限

本校、鄰近社區之社團法人台北市歐伊寇斯 **OIKOS** 社區關懷協會、社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會仍有部分弱勢學子及弱勢民眾在物資生活上需要協助及關懷。其中社團法人臺北市臻佶祥社會服務協會已於忠勤里設置南機場幸福食物銀行，惟工作人員人力不足之情況下，南機場幸福食物銀行一週營業三個半天。

根據實際田野調查，仍有部分民眾因為工作時間較長，無法在營業時間內領取物資。本校獲得 107 內政部補助計畫，建置 24 小時智慧實物銀行系統，一套放置於南機場幸福食物銀行外、二套放置於本校承曦樓二樓，提供給本校、社團法人台北市歐伊寇斯 **OIKOS** 社區關懷協會及社團法人臺北市

臻佶祥社會服務協會之弱勢學子及弱勢民眾領用物資。



圖 2：智慧實物銀行系統

肆、實施成果

為協助大臺北地區弱勢家庭青少年夢想的未來；並協助校園與社區弱勢學生與弱勢家庭領用食物銀行物資時間不受限。本計畫和 USR 計畫共同培訓校園 USR 大使，以成長經驗、同理心協助社區弱勢家庭與青少年，參與夢想大學與智慧實物銀行的推動。以下的計畫實施成果分為校園 USR 大使培訓、夢想大學、智慧實物銀行系統進行說明。

一、人才培訓－USR 大使培力

USR 大使分別於每一學期針對校園弱勢學生進行招募與培訓，截至 108 學年已培養 19 位 USR 大使。為培育 USR 大使各項技能，除大使們定期集會透過團隊合作相互學習成長外，計畫為提升弱勢學生的語文與數位應用能力開設跨領域課程，課程涵蓋外語、3D 列印、智慧飲料機及機器手臂等智慧創新課程，以增進學生之就業技能。

表 1：夢想大學延伸系列課程

夢想大學延伸系列課程		
類別	時間	課程主題
智慧創新技能	108 年 5 月 8 日	夢想大學 x 「山雲創新科技有限公司」－「以圖形化程式控制機械手臂」培訓課程
	108 年 6 月 6 日	夢想大學 x 「山雲創新科技有限公司」－「智慧飲料機」培訓課程
	108 年 6 月 27 日	夢想大學 x 「山雲創新科技有限公司」－「3D 列印」培訓課程
職場入門課程	108 年 7 月 30 日	夢想大學 x 「國際禮儀課－有禮走天下」
專業技能培訓	108 年 7 月 18 日	夢想大學暑期英語會話課程 I
	108 年 8 月 1 日	夢想大學暑期英語會話課程 II

	108 年 8 月 22 日	夢想大學暑期英語會話課程 III
	108 年 8 月 29 日	夢想大學暑期英語會話課程 IV

108 年度為弱勢學生 USR 大使辦理數位科技與英語能力會話，提升 USR 大使能力的課程共 8 次，參與之 USR 大使共 76 人次。

USR 計畫一共分為「夢想大學」與「智慧實物銀行」兩大主軸，由計畫執行團隊和 USR 大使攜手執行。

二、夢想大學成果



圖 3：夢想大學八大領域課程照片

夢想大學一共設計八大領域，分別為文學家、會計師、金融家、CEO、資訊家、互動設計師、美食家、智慧商店店長，並且安排同為弱勢學子之 USR 大使運用自己之專業知識進行教材編纂，並於星期六面向大臺北地區弱勢國高中生進行全天授課。上午由 USR 大使規劃並設計「夢想大學」課程，下午安排業界講師進行經驗分享，提供弱勢國高中生想像職涯藍圖。



圖 4：夢想大學學員分布圖

夢想大學課程之教材為 USR 大使設計，辦理兩年夢想大學課程之課程學習手冊及教材共 18 份。結合遊戲式之教材深受到弱勢國高中生青睞，且加深弱勢國高中生對職涯之了解。



會計師

背景

關於就業

會計師就業趨勢

性別	百分比
男性	55.5%
女性	44.5%

年齡	百分比
20-30歲	35.5%
31-40歲	30.5%
41-50歲	25.5%
51歲以上	8.5%

資料來源：行政院主計總處 108年12月31日

何謂 CEO? 何謂管理?

CEO 管理

CEO 在做什麼?

如何將一家公司管理好?

資訊的應用

起床
手機鬧鐘

吃飯
歡樂送、Uber eat

出去玩
規劃行程、訂房、地圖

拍照
相機、修圖軟體

社交
Line、FB、IG

遊戲
單機遊戲、線上遊戲、遊戲機、手機遊戲

就業方向

教職	公職	商賈人員	行銷人員
補教業	航空業	翻譯	旅遊業
新聞媒體	行政相關	出版業	其他

4

二、智慧實物銀行系統

智慧實物銀行系統於 107 年 11 月建置完畢，並於世貿資訊月中展出。由 USR 大使導覽智慧實物銀行系統之功能予參觀民眾。



圖 6：資訊月活動照片

USR 計畫智慧實物銀行系統之推廣，係由 USR 大使固定至忠勤里幸福食物銀行及本校智慧實物銀行駐點值班，對社區弱勢民眾及本校弱勢學子進行智慧實物銀行系統之宣導及物資領取；本計畫配合 USR 計畫辦理「智慧實物銀行說明會」，進行全社區及校園之加強宣導，發揮在地關懷之精神協助推廣智慧實物銀行系統。



圖 7：智慧實物銀行系統使用說明手冊及簡報



圖 8：智慧實物銀行系統推廣影片

表 2：智慧實物銀行推廣活動

日期	類型	地點
108 年 7 月 11 日	USR 大使培訓課程	本校智慧實驗商店
108 年 7 月 16 日	忠勤里食物銀行培訓課程	忠勤里幸福食物銀行
108 年 7 月 17 日	USR 大使自主培訓課程 I	承曦樓 2 樓
108 年 7 月 18 日	USR 大使自主培訓課程 II	承曦樓 2 樓
108 年 9 月 20 日	9 月智慧實物銀行系統使用說明會	本校行政大樓 607 會議室
108 年 9 月 26 日	忠勤里智慧實物銀行系統使用說明會	忠勤里樂活園地
108 年 10 月 25 日	10 月智慧實物銀行系統使用說明會	本校行政大樓 607 會議室

108 年共辦理校園與社區實物銀行系列活動共 7 次，110 人次弱勢學生與社區弱勢居民參與。本校也為台北市中正區最弱勢之忠勤里居民持續支援服務學習學生與 USR 大使服務與推廣智慧實物銀行的物資領取，協助弱勢民眾可不受忠勤里幸福食物每週僅有 3 個半天之營業時間限制。截至 12 月份校園及忠勤里共有 200 人次使用智慧實物銀行系統領用物資。



智慧實物銀行說明會



圖 6：智慧實物銀行系統說明會活動照片

另外，USR 計畫於 108 年 10 月 21 日至 108 年 11 月 1 日於承曦樓 1 樓及 2 樓舉辦校內 USR 計畫成果展及 USR 成果沙龍。



圖 7：校內 USR 成果展佈置照片

伍、評估及精進

一、本期現況（107 年－108 年）

（一）夢想大學課程

每年開設「夢想大學」八項領域課程，除了向大台北地區高職與國中招募弱勢家庭高職高中與國中學員外，也邀請中正區幸福里 OIKOS 社區關懷協會，由教會提供弱勢家庭學生課後輔導，設立小星光陪讀班，針對低收入單親與隔代教養的弱勢高中職與國中學學生；以及臺北市弱勢族群比例最高的中正區忠勤里社區，近 300 戶中低收入戶，針對弱勢的低收入單親新住民等家庭子女的課輔班推薦弱勢青少年學員。

目前已經辦理兩屆，夢想大學固定利用週六全天於本校場域開設課程。每屆參與夢想大學之學生皆達到原先設定之目標 25 位。

八大領域的職涯場域參訪每年暑假集中一至二週研習。除了向台北市與新北市高職與國中招募外，也邀請中正區 OIKOS 輔導的弱勢高中職與國中學學生，以及忠勤里社區課輔班推薦弱勢青少年學員。

（二）智慧實物銀行系統

1.已建置的智慧實物銀行設備，分別放置於南機場的忠勤里及本校。

2.107 年 12 月和全家便利商店股份有限公司於資訊月共同合作展出，榮獲各界好評，以及教育部與台北市教育局長官的重視。

3.108 年之物資則來自於善心民眾之個人捐贈。

4.107 至 108 年間，和家樂福及全聯進行物資募集接洽。

二、下一期規劃（109 年-111 年）

經過 107 年-108 年之計畫執行奠基，已設計出 18 套夢想大學教材及設置 3 套智慧實物銀行系統（一套位於忠勤里、二套位於本校承曦樓二樓），以目前之執行近況規劃未來 109 年-111 年的執行方向。

（一）問題分析

1.夢想大學

弱勢家庭學生受限於現實及時間上的考量，部分學生會有缺席狀況，無法在課堂上接受面對面的教育與關懷。本校場域僅能協助大台北地區的弱勢學員；第二年學員有部分來自非弱勢家庭的青少年共學。

2.智慧實物銀行系統

忠勤里承辦志工擔心弱勢家庭的智慧手機對 APP 的操作熟悉度。

（二）對應策略

1. 夢想大學

預計將夢想未來的青少年職涯發展認知課程與教材數位化上線，透過錄製影片及數位課程講義傳送給無法實際到課之弱勢青少年學員。

2. 智慧實物銀行系統

①由於家樂福每月捐贈全台的食物銀行物資，供貨吃緊，因此研議改為供應非食物用品，但仍待新分店的營運，才有機會開始對本校的供應。

②計畫已於 108 年 9 月開始改由愛心捐贈物資方式進行物資品項，並透過弱勢對象調查媒合需求的物資。

③本校協助印製忠勤里的智慧食物銀行操作手冊，辦理說明會，並在忠勤里以服務學習學生搭配服務社區需要的弱勢家庭領貨。

④已成功爭取台灣食物銀行聯合會捐贈生活用品物資。

（三）預期成效

1. 夢想大學

無法親自到本校上課之弱勢家庭青少年，仍得以獲得教育資源與機會。

2. 智慧實物銀行系統

①協助校園學生的物資提供。

②安排更多學生投入忠勤里智慧實物銀行之操作協助。

③增進學生對社區弱勢的關懷與表達溝通能力。

④增進師生對老化社會的食物浪費的減緩與飢餓防止的多元思維，為台灣社會培養解決未來問題的人才。

（四）結語—本期及下一期之執行差異：

本期夢想大學課程，主要強調人文關懷的互動。下一期執行，則增設「數位上線課程」，提供無法實際到課的學生更多職涯探索資源。

本期智慧實物銀行系統已建置完畢，目前物資來自善心人士及台灣食物銀行聯合會捐贈，未來預計擴大說明會對象，並且培訓更多校園學生志工投入。